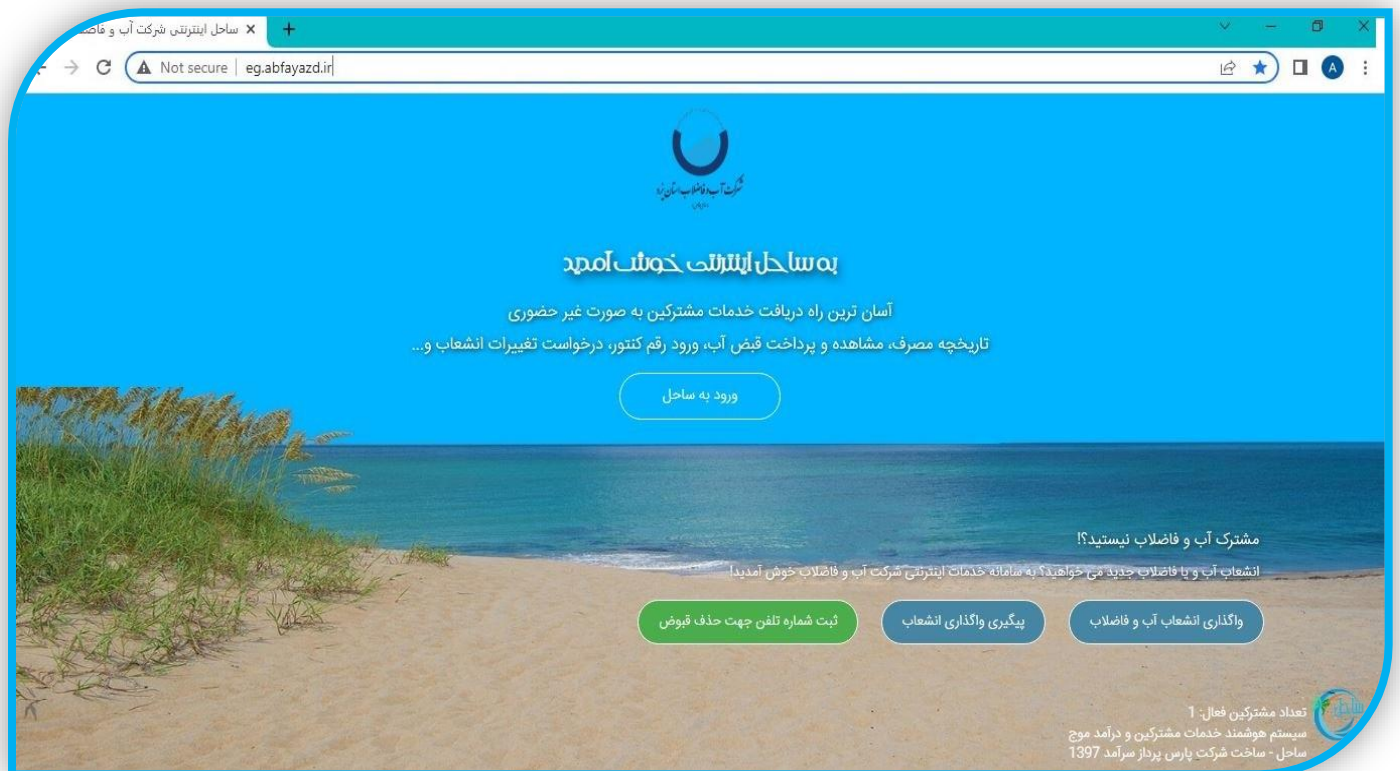


راهنمای ثبت و پیگیری درخواست خرید انشعاب جدید آب و فاضلاب

درخواست خرید

جهت ورود به سامانه ثبت درخواست، آدرس زیر را در مرورگر دلخواه مانند گوگل کروم یا فایرفاکس تایپ یا کپی نمایید.
(سامانه ساحل آبفا استان یزد)

<https://eg.abfayazd.ir/>



در صورتیکه درخواست انشعاب جدید آب می باشد گزینه "واگذاری انشعاب آب و فاضلاب" انتخاب شود

و در صفحه بعد نیز مجدداً گزینه "ثبت انشعاب آب و فاضلاب" انتخاب گردد

در ادامه اطلاعات درخواستی شامل اطلاعات ملک به همراه اشتراک فعلی یا اشتراک آب همسایه یا نزدیک ترین انشعاب درج و گزینه "تایید و ادامه" انتخاب شود

در این مرحله اطلاعات واحد درج و گزینه "افزودن واحد" انتخاب شود و در صورت نیاز به انشعاب بیش از ۱ عدد، اطلاعات سایر واحدها نیز ثبت گردیده و سپس گزینه "تایید و ادامه" انتخاب شود

در مرحله ۳، کد ملی و تاریخ تولد را درج و گزینه "سرویس احراز هویت" کلیک نموده و سایر اطلاعات فردی نیز ثبت شود و سپس عکس کارت ملی اضافه گردیده و گزینه "تایید و ادامه" انتخاب شود

در مرحله ۴ مدارک ملک اعم از سند مالکیت یا قولنامه یا پروانه ساخت اضافه نموده و گزینه "تایید و ادامه" انتخاب شود

در مرحله ۵ صحت اطلاعات و مدارک پیوست شده را بررسی و پس از درج کد مندرج در تصویر، گزینه "ثبت نهایی درخواست و دریافت شماره پیگیری" انتخاب و کلیک گردد

پس از ثبت درخواست، یک شماره پیگیری به شما ارائه می گردد این شماره از طریق پیامک نیز برای شما ارسال می شود.

شما می توانید با کلیک بر روی گزینه "چاپ درخواست" رسید خود را که شامل شماره پیگیری و تاریخ ثبت و اطلاعات درج شده می باشد پرینت بگیرید

این شماره پیگیری برای اطلاع از مراحل انجام خدمت تا مرحله اتمام خدمت نگه دارید

پیگیری درخواست خرید

جهت پیگیری درخواست، مجدداً به سامانه ساحل به آدرس <http://eg.abfayazd.ir/> مراجعه و گزینه "پیگیری واگذاری انشعاب" انتخاب شود.



The screenshot shows the 'Sahel' website interface. At the top, there is a logo for 'گشت آب، فاضلاب ساحل' (Sahel Water and Sewerage). Below the logo, the text reads 'به ساحل اینترنتی خوش آمدید' (Welcome to the Sahel Internet). Underneath, it says 'آسان ترین راه دریافت خدمات مشترکین به صورت غیر حضوری' (The easiest way to receive services for subscribers without being present) and 'تاریخچه مصرف، مشاهده و پرداخت قبض آب، ورود رقم کنتور، درخواست تغییرات انشعاب و...' (Usage history, viewing and paying water bills, entering meter numbers, requesting branch changes, etc.).

There are three main buttons in the interface:

- A white button with a blue border labeled 'ورود به ساحل' (Login to Sahel).
- A green button labeled 'ثبت شماره تلفن جهت حذف قبوض' (Register phone number for bill deletion).
- A blue button labeled 'پیگیری واگذاری انشعاب' (Track branch assignment), which is highlighted with a red rectangle.
- A white button with a blue border labeled 'واگذاری انشعاب آب و فاضلاب' (Water and sewerage branch assignment).

Text on the right side of the interface reads: 'مشترک آب و فاضلاب نیستید؟! انشعاب آب و یا فاضلاب جدید می خواهید؟ آب و فاضلاب خوش آمدید!' (Are you not a water and sewerage subscriber?! Do you want a new water or sewerage branch? Welcome to water and sewerage!).

در ادامه شماره پیگیری و کد تصویر مطابق زیر وارد و گزینه "پیگیری واگذاری انشعاب" کلیک شود

پیگیری واگذاری انشعاب

راهنمای پیگیری واگذاری اولیه انشعاب آب و فاضلاب:

◀ شماره پیگیری که بعد از ثبت درخواست اولیه انشعاب آب و فاضلاب خود دریافت نموده اید، را وارد کنید.

◀ کد تصویر را وارد نمایید و سپس بر روی دکمه پیگیری واگذاری انشعاب کلیک نمایید.

◀ چنانچه درخواست اولیه شما در شرکت آبفا تایید شده باشد، شماره اشتراکی جهت ورود به سامانه ساحل و پیگیری ادامه روند درخواست به شما داده می شود، در غیر این صورت شما می بایست در زمانی دیگر مجدداً نتیجه درخواست اولیه خود را پیگیری نمایید.

شماره پیگیری خود را وارد نمایید:

شماره پیگیری شما



کد
تصویر

پیگیری واگذاری انشعاب ←

انصراف

که

مطابق عکس زیر، شماره اشتراک تخصیصی و نام کاربر فعلی جهت رسیدگی به درخواست و آدرس اداره نشان داده می شود.

پیگیری واگذاری انشعاب

راهنمای تکمیل خرید انشعاب آب و فاضلاب:

- ◀ شماره اشتراک خود را یادداشت نموده و با استفاده از این شماره اشتراک در صفحه اصلی به سامانه ساحل وارد شوید.
- ◀ پس از ورود، شما می توانید جریان کار خرید انشعاب آب و فاضلاب خود را پیگیری نمایید.
- ◀ پس از اتمام جریان کار خرید انشعاب خود، شما می توانید قبوض آب خود را مشاهده و پرداخت اینترنتی نمایید.
- ◀ درخواست خدمات پس از فروش دهید.
- ◀ و از تمامی خدمات شرکت آب و فاضلاب به صورت غیر حضوری استفاده نمایید.
- ⚠ دریافت شماره اشتراک به منزله اتمام خرید انشعاب آب و فاضلاب نمی باشد. برای تکمیل درخواست خرید انشعاب آب و فاضلاب خود، راهنمای بالا را مطالعه نمایید.

نتیجه درخواست انشعاب آب و فاضلاب شما:

متقاضی محترم، درخواست اولیه شما توسط شرکت آبفا تایید شده است و شماره اشتراک موقت برای شما صادر شده است.

شماره پیگیری:

11100063100631

شماره اشتراک موقت شما:

14581111

ارجاع شده به کاربر:

نام دفتر: آب و فاضلاب

آدرس:

ورود به ساحل



بستن